



Bupa 

海外学生 医疗保险

澳大利亚的医疗保险

我们深知，医疗保险可能使新来的访客感到困惑不解。因此，我们的宗旨就是提供最佳建议和支持，帮助您找到适合您的医疗保险。

澳大利亚的医疗保险系统由两部分组成，即澳大利亚政府管理的公共医疗保险系统，称为国民医保（Medicare），以及私人医疗保险系统。

欲了解更多信息，
请访问
[bupa.com.au/
students](http://bupa.com.au/students),

私人 医疗保险系统

私人医疗保险系统包括像Bupa这样的医疗保险公司，这些公司与国民医保（Medicare）一道，使澳大利亚人民能够获得医疗和保健机构提供的服务。

公共 医疗保险系统

国民医保（Medicare）是什么？

国民医保（Medicare）是澳大利亚的公共医疗保险系统，针对所有公民、大多数永久居民及永久居留申请者。它为某些医疗保健服务提供免费或有补助的保险。

我能否使用Medicare？

如果您正在申请学生签证、或者现在是一名学生，又或者计划延长学生签证，您通常不能使用Medicare。¹

为何选择Bupa海外学生医疗保险

我们的目标使我们与众不同，我们的目标是帮助会员活出更长寿、更健康、更幸福的人生。我们专注于您的健康，这样您可以专注于学习。海外学生医疗保险（OSHC）有助于确保在您生病或发生意外时，可以报销治疗费用。澳大利亚政府要求您在澳学习期间持有海外学生医疗保险。²

您在向内政部提出签证申请时，必须证明您有海外学生医疗保险。

满足签证要求

为确保您100%符合澳大利亚政府的保险要求。

保护您免受意外带来的困扰

如果您在澳期间发生意外，您的治疗和医疗费用将获得报销。

紧急救护车服务不限

我们会负责所有由我们认可的服务机构提供的急救交通及现场治疗的费用。

精神健康赔付无等待期

您的精神健康对我们非常重要，因此您根据您的保险接受精神疾病治疗和心理健康赔付无等待期。³

便利

在会员优先和合作医院（Members First and Network Hospitals）选择您愿意接受治疗的时间和地点，因此您尽可安心。

海外学生医疗保险附加险（OSHC Extras）

您可以选择附加险，为海外学生医疗保险不涵盖的服务提供保障，例如牙科、物理治疗、脊椎按摩和配镜。



¹来自互惠医疗保险协议国的学生可能可以享受一些Medicare福利，但仍需持有海外学生医疗保险。请访问humanservices.gov.au/individuals/services/medicare/reciprocal-health-care-agreements了解更多信息。²来自指定国家的学生可能可以享受一些Medicare福利，但仍需持有海外学生医疗保险。请访问 humanservices.gov.au/customer/enablers/health-care-visitors-australia 了解更多信息。³在进一步通知之前，Bupa不对精神方面的已有病症实行标准的2个月等待期。

海外学生医疗保险

医院和医疗服务

住院服务	海外学生医疗保险
康复	✓
住院精神健康监护服务	✓
临终关怀照护	✓
血液	✓
骨髓输注或移植	✓
眼（非白内障）	✓
白内障	✓
耳鼻喉	✓
骨、关节与肌肉	✓
关节重建	✓
关节置换（非髌关节和膝关节）	✓
关节置换（髌关节和膝关节）	✓
器官移植	✓
慢性肾功能衰竭透析	✓
疝气与阑尾	✓
心血管系统	✓
妇科	✓
流产与终止妊娠	✓
怀孕与分娩	✓
辅助生殖服务	x
男性生殖系统	✓
整形和重建手术（有医学必要）	✓
所有整容手术	x
所有Medicare认可的服务	✓
住院医疗服务项目	
住院医疗费用	MBS费用全额
Medicare认可的大多数诊断检查（例如X光检查、病理学检查）	✓
门诊医疗服务	
全科医生咨询	MBS费用全额
专科医生咨询	MBS费用全额
病理（例如血液检查）	✓
放射（例如x光扫描）	✓
指定药品	每件处方药50澳元 年度限额为每人300澳元（每个家庭会员600澳元）
门诊精神健康监护服务	✓
其他赔付	
紧急和特定非紧急救护车服务	仅限紧急救护车服务
遣返回国	x
家庭住院赔付	x
拐杖和轮椅赔付	x
附加服务保险（例如牙科、配镜、物理治疗）	x
旅行与住宿赔付	x

使用私立和公立医院服务

大多数情况下，您在会员优先、合作及公立医院的住院服务、住宿及手术室费用可以得到报销，因此您尽可安心。

医生和专科医生

由医生或专科医生在医院内外提供的医疗服务，最高可获得100%的国民医保赔付计划(MBS)¹费用。

药品

在您支付了PBS共同支付费用之后，每件处方药最多可索赔50澳元。²

紧急救护车

我们认可的服务机构提供的紧急救护车运送及现场治疗的费用不限。

私人房间

如条件允许，在我们的会员优先医院过夜，您可拥有自己的房间，或从医院获得50澳元的费用返还。³

切记会有等待期

2个月的等待期

- 精神方面的已有病症、小病或疾病。⁴

12个月的等待期

- 所有其他的已有病症、小病和疾病
- 与怀孕相关的疾病

欲了解更多信息，请参阅“重要信息说明”：
bupa.com.au/oshc-info

以下情况无等待期：

- 购买保险后，因意外事故需要治疗
- 您的病症符合《重要信息说明》中定义的紧急治疗，见bupa.com.au/oshc-info

不在保险范围内的服务

- 未经医疗服务咨询委员会（Medical Services Advisory Committee）批准的手术
- 未得到Medicare认可的手术
- 试验性治疗
- 临时替代照顾。
- 非必需整容手术。

还有不完全赔付或者不赔付的其他服务。想了解更多情况，包括保险包含和不包含哪些项目，在阅读本文时请参阅我们的《重要信息说明》，见bupa.com.au/oshc-info

有3种会员



单人

只为学生本人提供保险



伴侣

为学生及家属签证中的学生伴侣提供保险



家庭⁵

为学生以及与其一起在澳大利亚居住的学生伴侣和他们未满18岁的受抚养子女提供保险

学生指学生签证的主要持有人

¹国民医保赔付计划（MBS）是一个列表，上面列有Medicare认可保险范围内的医疗服务与治疗项目，以及澳大利亚政府为这些服务和治疗项目设定的相关费用。²单人保险年度限额为300澳元，伴侣和家庭保险年度限额为600澳元。³有条件限制。请联系我们了解详情。⁴在进一步通知之前，Bupa不对精神方面的已有病症实行标准的2个月等待期。⁵海外学生医疗保险不为其他家庭成员提供保险，例如您的母亲、父亲、兄弟或姨/姑妈。如果这些家庭成员来澳大利亚探望您，我们可以为他们提供单独的海外访客保险。请联系我们了解详情，电话 134 135。

海外学生医疗保险附加险 (OSHC Extras)

海外学生医疗保险附加险是专门为希望获得超值服务的年轻健康学生提供的附加保险。您可以在购买签证规定的海外学生医疗保险基础上，另外购买海外学生医疗保险附加险，附加险可以为海外学生医疗保险不涵盖的附加服务提供保障，直至达到年度限额。该保险每年可以全额赔付一定数量的会员优先附加服务，¹您在澳留学期间可能需要使用这些服务，例如牙科检查、物理治疗、脊椎按摩、和足部医疗咨询（根据年度就诊次数上限）。这意味着您在会员优先医疗服务机构接受附加险范围内的服务时，无需自行承担费用，直至达到年度就诊次数上限。我们的这一保险业务简单易懂、易于使用，这样您从一开始就会知道您可以获得哪些利益。

会员优先附加险 (Members First Extras) - 保险包含什么内容		年度就诊次数
✓	牙科检查 ²	1
✓	物理治疗、脊椎按摩和/或足部医疗咨询	3
✓	奖励金 - 单人保险50澳元， 伴侣保险100澳元	1
✓	Bupa配镜 - 50澳元代金券 ³	1
✓	电话咨询Bupa营养师 ⁴	2
2个月的初始等待期适用于附加服务		

奖励金

我们提供总计50澳元（伴侣和家庭保险100澳元）的奖励金，该奖励金每年支付一次，可以多项附加服务共同使用，以抵扣在会员优先医疗服务机构的自付（附加服务）费用（例如补牙或额外的物理治疗）。

会员优先医疗服务机构的费率

即使根据该保险您无法获得赔付，但是该保险可以使您在会员优先医疗服务机构以会员优先价格使用指定的附加服务。这意味着很多服务和问诊的花费对您来说是确定的。

欲获取您附近的会员优先医疗服务机构列表，请访问www.bupa.com.au/find-a-provider

白金级会员优先计划的更多价值

该保险每年可以全额赔付一定数量的在会员优先服务机构提供的附加服务。此外，如果您加购住院保险，在白金级会员优先牙科诊所，您将无需支付某些额外普通牙科服务的费用。⁵

欲了解更多信息，请访问 bupa.com.au/members-first-platinum

会员优先医疗服务机构合作网络

Bupa 会员优先合作网络是一个广泛的医疗保健专业人员网络，包括牙科、配镜、物理治疗、脊椎按摩和足部治疗提供机构。海外学生医疗保险附加险仅可通过该网络提供，对于保险范围内规定数量的服务，可以赔付100%的费用（根据年度就诊次数上限）。这意味着，在您去会员优先医疗服务机构接受这些服务时，无需自行承担费用。海外学生医疗保险附加险的保险范围不包括在非Bupa会员优先医疗服务机构提供的任何服务。

常用附加险

为方便您对比我们的其他附加险，我们在下方列出我们的会员最常用的附加服务。

		附加险				
		经济型 60%附加险	自选 60%附加险 (选择四项服务)	顶级 60%附加险	顶级 75%附加险	顶级 90%附加险
		会员优先医疗服务提供者 返还至少 60% ⁹	会员优先医疗服务提供者 返还至少 60% ⁹	会员优先医疗服务提供者 返还至少 60% ⁹	会员优先医疗服务提供者 返还至少 75% ⁹	会员优先医疗服务提供者 返还至少 90% ⁹
等待期		年度上限				
普通牙科医疗服务	2个月	350澳元 ◆ 700澳元 ●	700澳元 ⁷	无限制	无限制	无限制
重大牙科医疗服务	12个月	X	500澳元 ⁷	1,000澳元	1,100澳元	1,200澳元
配镜	2个月	150澳元 ◆ 300澳元 ●	180澳元 ⁶	200澳元 ⁶	240澳元 ⁶	280澳元 ⁶
物理治疗	2个月	350澳元 ◆ 700澳元 ●	450澳元 ⁷	700澳元	800澳元	900澳元
脊椎按摩治疗和整骨疗法	2个月	综合上限	350澳元 ⁷ ◆ 500澳元 ⁷ ●	500澳元 ◆1,000澳元 ●	600澳元 ◆ 1,200澳元 ●	700澳元 ◆ 1,400澳元 ●
自然疗法 ⁸	2个月	自然疗法单项限额： 100澳元 ◆ 200澳元 ●	500澳元 ⁷ 按摩单项限额： 每人100澳元	400澳元 按摩单项限额： 150澳元 ◆ 300澳元 ●	500澳元 按摩单项限额： 200澳元 ◆ 400澳元 ●	500澳元 按摩单项限额： 200澳元 ◆ 400澳元 ●
其他服务	最高 12个月	请访问: bupa.com.au/oshc-info				

低级保险



高级保险

◆ 每人 ● 每名会员

按摩（治疗按摩、肌肉疗法、传统中药治疗按摩）、针灸和中草药。⁹在会员优先附加医疗服务机构的大多数项目，包括牙科、物理治疗、脊椎按摩治疗、足部医疗咨询和指定配镜服务（经济型60%附加险不包含足部医疗）。年度限额、等待期、保单和基金条款适用。不包括正颌治疗、矫形治疗和住院治疗。设定赔付在其他认可的医疗服务机构适用。

¹年度就诊次数上限、奖励金金额、等待期和基金条款适用。²仅包括检查、洁牙和洗牙、氟化物和咬合翼片X光检查。³提供接收代金券所需的邮箱地址。⁴Bupa营养师咨询服务仅可使用英语提供和进行。⁵等待期、基金和保单条款适用。⁶若使用会员优先配镜服务机构，则适用较高的限额。⁷此金额逐年提高，直至第六年最高金额为止。⁸自2019年4月1日起，以下服务将包含在自然疗法范围内：

我们的会员可以享受更多优惠

我们认为，所有会员都应当得到帮助和支持，以实现并保持更好的健康状态与福祉。这些帮助和支持包括多种项目，从帮助更加健康，到长期疾病的自我管理指导。我们使命的就是帮助您活出更健康、更幸福的人生。



24小时咨询热线

我们的24小时学生咨询热线可以用180种语言为各种紧急状况提供咨询和援助，包括医疗与意外事故援助、住房与地产咨询、一般税务与法律咨询、个人安全、药物或酒精问题以及创伤心理咨询。

如需使用此服务，请致电
1300 884 235



使用健康与福祉工具

我们认为，所有会员都应当得到帮助和支持，以实现并保持更好的健康状态与福祉。这些帮助和支持包括多种项目，从帮助更加健康，到长期疾病的自我管理指导。

bupa.com.au/health



myBupa

myBupa是Bupa的会员自助服务中心，帮助您管理自己的海外学生医疗保险。此外，如果您在myBupa注册，您将获得各种专享折扣、体验、工具和信息，帮助您每天都更加受益。

注册之后，您的权限将立即开通，并可以全天24小时进行以下操作：

- 在线索赔
- 更新您的联系方式
- 预定会员卡
- 保险续约
- 查看保险范围的相关信息
- 查看索赔申请记录



Bupa额外服务奖励与折扣

Bupa额外服务奖励与折扣：您还可以通过您的医疗保险获得许多每日优惠。为了对我们会员的忠诚表示感谢，您可以通过Bupa额外服务享受我们回馈的各种专享健康折扣、工具和其他服务，包括：

- 在Fitness First 初次办理3个月和12个月会员，享受10%的折扣，并免费获得一个健身计划。
- 在线购买HOYTS电影券，享受**25%的折扣**
- 在网上购买Movie World、Sea World和Wet 'n' Wild 有15%的门票折扣；以及其他优惠

Bupaplus.com.au

省钱方法

会员优先医院

使用我们的会员优先医院有助于减少或免除自付费用。

会员优先日间医院

使用我们的会员优先日间医院，免于支付自费住院费用或医疗费用。如果您在会员优先日间医院接受专家治疗，不需要付任何费用。在北领地没有。与您保险相关的任何索赔金仍将适用。

寻找与Bupa合作的医生

与Bupa合作的医生和Bupa签署了直接划账协议，以帮助减少和免除您的自付费用。¹

寻找医生请访问

bupa.com.au/find-a-doctor

**仍然不确定从何开始？
请咨询我们友好的员工。**



1800 888 942



bupa.com.au/students



访问Bupa门店

关于医疗保险，您需要知道的重要事项

从另一家提供海外学生医疗保险服务的保险公司转过来

如果您从另一家提供海外学生医疗保险服务的保险公司转到Bupa，您将享受原保险中的所有赔付权益，只要这些服务在我们为您提供的新保险范围内，您之前的海外学生医疗保险和您的Bupa保险之间没有差额。这称为“连续”。

如您更换保险基金，在您成为我们会员的第一年，您原来的保险基金已支付过的附加险赔偿金将计入您的年度限额。您以前的保险公司赔付的任何金额也会计入终身最大限额。

欲获取关于更换保险公司的更多信息，请参阅“重要信息说明”：bupa.com.au/oshc-info

保险包含什么内容？

在保险范围内的住院费用

有了私人住院保险，您可以选择在私营或公立医院作为自费病人接受治疗。住院时，大多数情况下您的住院费用都在保险范围内，只要作为住院治疗的一部分提供，包括：

- 过夜或当天出院的住宿费
- 手术室、重症监护和产房费用
- 药品赔付计划（PBS）认可并作为住院治疗的一部分提供的用于所治疗疾病的供给药品费用
- 作为住院治疗的一部分提供的物理治疗、职业疗法、言语治疗以及其他联合健康服务
- 手术植入假体费用，不超过政府假体列表（Government's prostheses list）中认可的给付额
- 可用且临床适用的私人房间。¹

保险可以赔付的医疗费用

这些费用是在您作为住院病人住院期间，您的医生、外科医生、麻醉师或为您提供任何治疗的其他专科医生收取的。这包括大多数Medicare认为有医学必要的住院诊断检查费用我们可以向您支付100%的国民医保赔付计划（MBS）费用。这是澳大利亚政府为澳大利亚居民确定的特定服务的赔付金额。如果您的医生或专科医生收取的费用超过MBS费用，您将需要支付“差价”。

保险不包含什么内容？

不在保险范围内的住院费用

您可能无法享受保险或者面临巨额自费支出的情况包括：

- 在等待期间
- 当您在非协议医院接受治疗时
- 固定费用医院或者提供固定费用服务的医院所收取的固定费用。
- 在您尚未开始住院，而是作为门诊病人接受治疗时（例如，急诊室治疗、分娩前产科医生提供的门诊产前咨询），您可能无法获得赔付

不在保险范围内的医疗费用

不在保险范围内的医疗服务：

- 由牙科医生、足外科医生、或任何其他执业医师执行的外科手术医疗服务或其他无法通过Medicare报销的服务
- 医疗检查、X光检查、接种或疫苗，以及获得澳大利亚入境签证或永久居民签证所需的其他治疗费用
- 整容手术。

欲详细了解保险不包含什么内容，请参阅“重要信息说明”：bupa.com.au/oshc-info

等待期

等待期是指您不享受某种服务的时期。等待期的开始日期为您进入澳大利亚的日期或者您的会员生效日期，以较晚者为准。

如果您在等待期内接受治疗，您必须支付部分或全部住院和医疗费用，除非该治疗被归为紧急治疗。

以下等待期适用于海外学生医疗保险：

住院保险	等待期
精神方面的已有病症、小病或疾病	2个月
所有其他已有病症、小病或疾病。	12个月
怀孕相关疾病	12个月

在进一步通知之前，Bupa海外学生医疗保险不对精神方面的已有病症、小病或疾病实行标准的2个月等待期。

已有病症

已有病症是指您在加入Bupa保险或升级至更高级别保险前六个月内已有征兆或症状的任何病症、小病、或疾病。您或您的医生不一定知道您有什么病症或者病症不一定被诊断出来。

如果在加入或升级保险前的六个月内，您知道自己身体不好，或者出现医生本可以查出的病症征兆，（如果您去看医生，）则该病症会被归为已有病症。

由我们指定的医生将决定您的病症是否是已有病症，而非您本人或您的医生。指定的医生必须考虑您的治疗医生对您病症征兆和症状的看法，但不一定同意他们的意见。

减少您的自付住院费用

Bupa医疗差价计划 (Bupa Medical Gap Scheme)

Bupa医疗差价计划旨在免除或减少您需要支付的住院治疗费用。如果医生选择为您的治疗使用该计划，他们同意仅收取不超过某一金额的费用。然后Bupa会支付远超我们常规赔付的金额，以帮助您支付超出部分的费用。如果医生选择使用无差价计划，Bupa将支付所有的超出部分的费用，因此您无需支付该医生的医疗费用。否则，对每个选择使用差价计划的医生，您最多需要支付不超过500澳元的自付医疗费用。当您在公立医院或Bupa的协议私立医院住院时，参与您的治疗的每名医生都可以选择使用Bupa医疗差价计划。

请参阅 bupa.com.au/medicalgapscheme 了解详情。

您的附加险

1.会员优先合作网络

Bupa 会员优先合作网络是一个广泛的医疗保健专业人员网络，包括牙科、配镜、物理治疗、脊椎按摩和足部治疗提供机构。海外学生医疗保险附加险仅可通过该网络提供，对于保险范围内规定数量的服务，可以赔付100%的费用（根据年度就诊次数上限）。这意味着，在您去会员优先医疗服务机构接受这些服务时，无需自行承担费用。海外学生医疗保险附加险的保险范围不包括在非Bupa会员优先医疗服务机构提供的任何服务。

2.附加险的等待期

您第一次购买或升级医疗保险时，需要经过一段时期您才可以对新等级的保险提出索赔。这在整个医疗保险行业都很常见。您不能以新的保险等级对您在这段时期内接受的医疗服务提出索赔，即使您是等到这段时期结束后才提出索赔。两个月的初始等待期适用于海外学生医疗保险附加险。

3. myBupa应用程序

使用医疗保险系统可能会有困难，所以我们创建了一个在线中心 — “myBupa”，让您可以简单地使用保险。myBupa的设计直观易懂，您可以用笔记本电脑、台式电脑和手机全天候随时使用，是提出索赔和管理会员的最快捷方式。您可以：

- 在线索赔
- 接受治疗前在线获得估价
- 查看您的剩余限额
- 获取您的税收明细表；以及
- 管理您的付款和支付信息

Bupa医疗保险，轻松方便

不了解词汇含义？请访问：bupa.com.au/glossary

欲了解您应知道的其他重要信息，请查阅：
bupa.com.au/oshc-info

请访问bupa.com.au查看我们的海外学生条款

欲获取更多信息



1800 888 942 (澳大利亚境内)
+61 3 9937 4223 (澳大利亚境外)



bupa.com.au/students



访问Bupa门店

Bupa
PO Box 14639
Melbourne VIC 8001

Bupa Pty Ltd
ABN 81 000 057 590

2019年7月1日起生效
10311-07-19

